

02/07/23

**הנדון : תשובות לשאלות הבהרה מכרז 22/23 שרותי רישוי תוכנה  
למוצרי מיקרוסופט וסינון דואר עבור עיריית נשר**

תשובה	שאלה	סעיף ותת סעיף	מס' עמוד	מספר סידורי
אישור Microsoft Partner מספק.	מבקשים להבהיר את המבוקש בסעיף זה. ניתן להנפיק אישור Microsoft עבור Partner, מבקשים הבהרה לגבי הדרישה "שיש בו להעיד, כי ביכולת המציע לספק את השירותים והרישיונות במהלך תקופת ההתקשרות" – למיטב ידיעתנו, לא ניתן להנפיק אישור זה מחברת מייקרוסופט. במידה ויש מסמך של חברת Microsoft הכולל מידע זה, מבקשים לקבל דוגמא.	3.2	3	.1
הבקשה נדחית	מבקשים מעורך המכרז להבהיר כי הרישוי של חברת Microsoft עפ"י תוכנית NCE הינו שנתי שקיימת אפשרות לתשלום חודשי, לכן במקרה של סיום ההתקשרות עקב ביטול החוזה הספק יקבל את התמורה המלאה על הרישוי עפ"י מחירון במכרז זה.	10.4	15	.2
הבקשה מתקבלת. תועבר פנייה באמצעות דואר אלקטרוני.	מבקשים מעורך המכרז לשנות את נוסח הסעיף, הדרישה לביצוע קיזוז ללא מתן הודעה אינה סבירה, מבקשים לציין שתישלח פנייה בכתב לספק בטרם ביצוע קיזוז עם ציון הסיבה לקיזוז.	13.1	17	.3
הבקשה נדחית. יובהר כי מדובר בשירותי מומחה מיקרוסופט, כלומר המענה והפתרון המידי לתקלות יהיה מול מיקרוסופט.	מבקשים מעורך המכרז להוסיף שדה בנספח הצעת מחיר עבור תמיכה ותחזוקה של רישוי לפי מחיר למשתמש / שעת עבודה בנפרד משירותי מומחה. לחליפין מבקשים את הבהרתכם עבור שעת ייעוץ מומחה?	1.6	21	.4
הבקשה מתקבלת	מבקשים להבהיר כי השינויים ברישוי כפופים למדיניות של חברת Microsoft.	1.8	21	.5
הכוונה הינה לתוספת רישיונות מעבר לכמות המוערכת.	מבקשים את הבהרתם עבור מקרה שהעירייה תהיה מעוניינת להזמין רישוי של חברת Microsoft שאינו מופיע בנספח הצעת מחיר.	1.8	21	.6
נדרשת תוכנית Exchange Online plan 2	מבקשים את הבהרתם עבור הרישוי המבוקש, אין תוכנית רישוי Exchange Online ללא הגבלה, אלא תיבה מוגדלת של 100GB עם רישוי Exchange Online plan 2, כמו כן, מה כוונתכם ב"דואר קולי מתארח" ו"מניעת אובדן נתונים"	תוכנית 2 1.4	10 21	.7
הבקשה נדחית	PineApp Mail Secure מבקשים לאפשר הצעת חלופה לסינון דואר אחרת של מיקרוסופט במסגרת 365		21, 10	.8
כן.	תמיכה ותחזוקה, האם זה אותו הדבר שמופיע בעמ' 10 שעות יעוץ מומחה.	1.6	21	.9

הבקשה נדחית	בטבלת התמחור – הבקשה הנה למערכת סינון לדואר אלקטרוני Secure Mail PineApp למערכת – אנה אישורים להציע Exchange Online פתרון חלופי מבוסס חברת מיקרוסופט.	נספח ג' – סעיף 7	10	.10
הבקשה מתקבלת	נבקש כי הפיצוי יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד, שלא עוכב ביצועו, ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל העירייה (2) תנתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) לא ייחתם על ידי העירייה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא אישור הספק מראש ובכתב	4.2	13	.11
הבקשה נדחית	<p>על מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד הספק, בו הסיכון של הספק בפרויקט זה עולה על הסיכוי מבחינת הספק, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק כמקובל ונהוג בסוג ההסכמים מסוג זה, לגובה התמורה השנתית, כדלקמן: על אף האמור בכל דין, הספק לא יהיה אחראי ולא יישא בנזקים כלשהם שיגרמו למועצה ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי.</p> <p>אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שייאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכוח הסכם זה במשך שנים עשר החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב הספק בנזק שנגרם לעירייה בפועל בגין (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של הספק (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י הספק עקב מתן השירותים. (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכוון על ידי הספק. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם.</p>	5.1-5.3	14	.12

	5.3- נבקש כי לא ייחתם על ידי העירייה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא אישור הספק מראש ובכתב			
הבקשה מתקבלת	נבקש כי בכל מקרה הקיזוזים על פי הסכם זה יעשו בהודעה מראש ובכתב של 14 ימים לספק, וכי הקיזוז יעשה רק על בסיס סכומים קצובים ומהסכם זה בלבד	13.1, 5.4	14	.13
הבקשה מתקבלת	נבקש כי חילוט הערבות תעשה לאחר מתן התראה של 14 ימים מראש ובכתב לספק, ולאחר שניתנה לספק הזדמנות להשמיע טענותיו	9	15	.14
הבקשה מתקבלת	נבקש כי סיום ההתקשרות בשל הפרת הסעיפים המפורטים בסעיף זה, יהיה כפוף למתן התראה של 3 ימים, ולאחר שהספק לא תיקן את ההפרה תוך פרק זמן זה.	10.2	15	.15
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים " לשביעות רצונו המלאה של המנהל" המדובר במושג סובייקטיבי ושאינו מדיד.	10.4	15	.16
הבקשה נדחית	במקום "14" נבקש לכתוב "90" כמקובל.	10.5.1	15	.17
הבקשה מתקבלת	נבקש כי ההתחייבות לשמירה על סודיות לא תחול על החריגים הסטנדרטיים הבאים: מידע שהינו נחלת הכלל; מידע שנמסר למציע מצד שלישי אשר החזיק בו כדין; מידע שכבר היה ידוע למציע במועד קבלת המידע שלא מאת העירייה; מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי המציע ושאינו מבוסס או כולל את המידע של העירייה; ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה של המציע שאינם ייחודיים לעירייה; מידע שנדרש לגלותו על פי דין	12	17	.18
הבקשה נדחית	נבקש לאשר הגשת נסיון עם לקוחות מכלל המגזרים ולא רק "גופים ציבורים"	3.3	3	.19

חיים מנהל עיריית נשר  
שמילה רכש מחלקת נשר